

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования,
молодежной политики и спорта



Н.Е. Сиденкова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год
МБОУ СОШ №9 г. Амурска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Данная информация размещена на сайте учреждения с 201... Согласно приказу Рособнадзора от 29.05.2014 N 785 (ред. от 02.02.2016) "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423) и		Силина О.Е., директор	Мероприятие реализовано	2014 год

	регулярно обновляется				
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	Данная информация размещена на сайте учреждения с 2014 согласно приказу Рособнадзора от 29.05.2014 N 785 (ред. от 02.02.2016) "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423) и регулярно обновляется		Силина О.Е., директор	Мероприятие реализовано	2014 год
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с	В учреждении отсутствует лицензия на оказание данной услуги		Силина О.Е., директор	Мероприятие реализовано	

<p>различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и профессиональным программам)</p>					
<p>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной</p>	<p>Данная информация размещена на сайте учреждения с 2014 согласно приказу Рособрнадзора от 29.05.2014 N 785 (ред. от 02.02.2016) "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети</p>		<p>Силина О.Е., директор</p>	<p>Мероприятие реализовано</p>	<p>2014 год</p>

<p>программы Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)</p>	<p>"Интернет" и формату представления на нем информации" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423) и регулярно обновляется</p>				
<p>Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</p>	<p>Данная информация размещена на сайте учреждения с 2014 согласно приказу Рособнадзора от 29.05.2014 N 785 (ред. от 02.02.2016) "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423) и регулярно обновляется</p>		<p>Силина О.Е., директор</p>	<p>Мероприятие реализовано</p>	<p>2014 год</p>
<p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц</p>	<p>Данная информация размещена на сайте учреждения с 2022 согласно приказу Федеральной службы по надзору в сфе-</p>		<p>Силина О.Е., директор</p>	<p>Мероприятие реализовано</p>	<p>2022 год</p>

с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	ре образования и науки от 12 января 2022 г. N 24 "О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и формату представления информации, утвержденные приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831"				
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (только для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам)	Учреждение не относится к организациям осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам		Силина О.Е., директор		
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	Данная информация размещена на сайте учреждения с 2014 согласно приказу Рособнадзора от 29.05.2014 N 785 (ред. от 02.02.2016) "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на		Силина О.Е., директор	Мероприятие реализовано	2014 год

	нем информации" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423) и регулярно обновляется				
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (только для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам)	Данная информация размещена на сайте учреждения с 2014 согласно приказу Рособнадзора от 29.05.2014 N 785 (ред. от 02.02.2016) "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423) и регулярно обновляется		Силина О.Е., директор	Мероприятие реализовано	2014 год
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов:

Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Разработать ПСД Наружную лестницу привести в соответствие с ГОСТ Р51261 и п.5.1.12 и 5.1.13 СП59.13330.2020, Капитальный ремонт	2026 год	Силина О.Е., директор Плотникова Т.Г., зам. директора по АХЧ		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Территория учреждения ограждена по требованиям антитеррористической защищенности, выделить автостоянку для инвалидов не представляется возможным		Силина О.Е., директор		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Технические решения по установке адаптированных лифтов невозможны - организация альтернативной формы обслуживания, ширина дверных проемов соответствует СП59.13330.2020		Силина О.Е., директор		
Наличие сменных кресел-колясок	Не предусмотрено		Силина О.Е., директор		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Отсутствуют опорные поручни, зона для кресло-коляски, крючки для костылей, водопроводный кран с рычажной рукояткой, водопроводные краны с автоматическими и сенсорными кранами, писсуары. Отсутствует система тревожной сигнализации	2026 год	Плотникова Татьяна Григорьевна, зам. директора по АХЧ		

Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (показатель 3.2.1):

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Частично имеются, Установить в соответствии с ГОСТ Р 51671-2020	2026 год	Плотникова Татьяна Григорьевна, зам.директора по АХЧ		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Технические решения в соответствии с ГОСТ Р 51671-2020: комплексные технические средства связи и информации, в т.ч. графическую, визуальную, звуковую, таблицы с рельефно-точечным шрифтом	2026 год	Плотникова Татьяна Григорьевна, зам.директора по АХЧ		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сурдопереводчики не предусмотрены по штатному расписанию		Силина О.Е., директор		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Определены ответственные за сопровождение инвалидов согласно «Положения об оказании услуг маломобильным гражданам», утвержденное в организации		Силина О.Е., директор	Мероприятие реализовано	
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Образовательные услуги в дистанционном режиме и на дому предоставляются		Силина О.Е., директор	Мероприятие реализовано	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Рекомендаций не предоставлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Убрать мусорные контейнеры, которые через дорогу от школы;	Территория, на которой установлены мусорные контейнеры, школе не принадлежит, обслуживают данную территорию ООО «РОЗЕНТАЛЬ ГРУПП»		Силина О.Е., директор	Мероприятие реализовано	
Установка пластиковых окон во всех классах, установка душевых в зале физ.культуры;	Разработана ПСД на капитальный ремонт здания школы, в том числе установка пластиковых окон во всех классах, установка душевых в зале физ.культуры;	2026	Силина О.Е., директор		
Ремонт спортзала	Разработана ПСД на капитальный ремонт здания школы, в том числе ремонт спортзала	2026	Силина О.Е., директор		

И.о. директора учреждения



О.В.Байдакова